

Regulamin rezerwacji

Pensjonat Carmen przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:

- telefonicznym
- faksowym
- mailowym

Procedura rezerwacji

Złożenie Rezerwacji

Pierwszy krok to złożenie rezerwacji przy pomocy jednego z wyżej wymienionych możliwych sposobów kontaktu z recepcją Pensjonatu Carmen.

Przyjęta przez Pensjonat **rezerwacja jest niepotwierdzona**. Złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że pokój jest wolny w dniu przyjęcia zgłoszenia i wstępnie do czasu przesłania zaliczki (w wysokości 30%) jest zablokowany.

Płatność przedpłaty należy dokonać do 7 dni od dnia wykonania rezerwacji lub, w terminie uzgodnionym z recepcją.

Gość nie musi wpłacać przedpłaty i może na własne ryzyko przyjechać do hotelu licząc, że pokój nie zostanie wynajęty do jego przyjazdu.

Potwierdzenie zamówienia

Jeżeli zamawiający chce uzyskać potwierdzenie rezerwacji to wpłaca **30% kwoty** wynikającej z kalkulacji pobytu.

Pensjonat po uzyskaniu informacji, że pieniądze wpłynęły na konto oraz po sprawdzeniu, że pokój jest wolny zmienia rezerwację na potwierdzoną. Pensjonat po zmianie rezerwacji na potwierdzoną zobowiązuje się do nie wynajmowania zarezerwowanego pokoju. Pokój będzie przygotowany dla gościa od godziny 14:00 w dniu jego przyjazdu.

Opłata za pokój biegnie od daty uzgodnionej przy zamówieniu. Jeżeli gość nie przyjedzie do Pensjonatu w terminie uzgodnionym to Pensjonat traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację z zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu do Pensjonatu o więcej niż 1 dobę powinien powiadomić pensjonat aby zarezerwowany pokój był zablokowany na kolejną dobę.

Przedpłata

Zapłata przedpłaty możliwa jest:

- **Na konto bankowe Pensjonatu**

Dane odbiorcy: **Pensjonat Carmen**; ul. Broniewskiego 8; 58-580 Szklarska Poręba

Dla wpłat w polskich złotych (PLN):

Bank: WBK S.A., I oddział Szklarska Poręba

Numer konta: 09 1090 1984 0000 0005 2600 0410

Prowizję od wpłaty ponosi Wpłacający. Dysponujemy także kontem dla wpłat w Euro

Zapłata za pobyt

Zapłata za pobyt następuje **w dniu przyjazdu**.

Gość zobowiązany jest zapłacić za zadeklarowany pobyt w dniu przyjazdu nawet w przypadku gdy dokonał przedpłaty. Opłata zastępuje umowę pomiędzy stronami. Pensjonat aby sprzedawać pokój kolejnym Gościom musi precyzyjnie znać termin wyjazdu.

Przy wcześniejszym wyjeździe gościa pensjonat nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.

Zasady anulacji

Pensjonat nie zwraca przedpłat w wysokości 30% chyba że rezygnacja z rezerwacji następuje najpóźniej 21 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu – w takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty

Pensjonat zwraca przedpłatę w całości jeżeli anulacja nastąpiła wcześniej niż 31 dni przed terminem przyjazdu.

Opłata miejscowa

Gość zobowiązany jest do uiszczenia - obowiązkowej opłaty miejscowej na rzecz miasta Szklarska Poręba. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania tej opłaty z upoważnienia miasta Szklarska Poręba. Podatek ten jest ustalany przez Radę Miasta Szklarska Poręba.

Wysokość opłaty miejscowej wynosi obecnie 1,95 zł za każdy dzień pobytu.

Rabat

Pensjonat stosuje specjalny rabat za wcześniejszą wpłatę w wysokości 4% ceny.

Rabat przysługuje w przypadku opłacenia pobytu na 60 dni przed dniem rozpoczęcia wczasów - w wysokości 100% ustalonej kwoty za pobyt.